

Datenschutzhinweis für Webinare und Onlinekonferenzen über Eventumlive

Vielen Dank, dass Sie Eventumlive besuchen. Eventumlive ist eine browserbasierte Webinar-Technologie (Software) der Firma eventum pharma mit Sitz in Köln, die es Unternehmen ermöglicht im eigenen Namen Online-Veranstaltungen im Internet anzubieten und technisch durchzuführen. Eventumlive basiert auf der OpenSource Videokonferenzsoftware „Jitsi Meet“. Eventumlive wird auf Servern der eventum pharma GmbH in Deutschland gehostet.

Möchten Sie sich zu einer Online-Veranstaltung anmelden oder über eine Einladung zu einer Veranstaltung über Eventumlive einloggen, nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass verantwortliches Unternehmen für die Durchführung der Veranstaltung sowie für die Datenverarbeitung im Rahmen der Veranstaltung allein das die Veranstaltung ausrichtende Unternehmen ist. Eventumlive ist lediglich das technische Hilfsmittel, dessen sich das veranstaltende Unternehmen bedient.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von „Eventumlive“ und damit auch „Jitsi Meet“ informieren:

1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Da Eventumlive im Rahmen einer weisungsgebundenen Auftragsverarbeitung genutzt wird, ist alleiniger Verantwortlicher das Unternehmen, über das Sie das Webinar gebucht bzw. von dem Sie die Einladung zu dem Webinar / zu der Onlinekonferenz erhalten haben (nachfolgend Veranstalter genannt).

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Soweit der Veranstalter über einen Datenschutzbeauftragten verfügt, finden Sie dessen Kontaktdaten in der Datenschutzerklärung des jeweiligen verantwortlichen Veranstalters.

3. Art, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung über Eventumlive ist die Präsentation von Online-Konferenzen und Webinaren des Veranstalters im eigenen Namen, die Möglichkeit der Online-Buchung und sowie der Durchführung der Veranstaltung.

3.1. Datenverarbeitung bei Aufruf der Internetseite

Bei Aufruf der Startseite von Eventumlive werden folgende Daten erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp, -version
- (2) Menge der gesendeten Daten
- (3) Verwendetes Betriebssystem
- (4) Die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Angeforderte URL inklusive Unterseiten

(7) Anfragender Provider

Die Daten werden in den Logfiles des Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. In diesen Zwecken liegt auf unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite, auf der wir unsere Veranstaltung anbieten, zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

3.2. Datenverarbeitung bei Anmeldung zu einer Veranstaltung / Registrierung

Um an einer Online-Veranstaltung teilnehmen zu können, müssen Sie sich unter Angabe verschiedener personenbezogener Daten zu der Veranstaltung anmelden.

3.2.1. Anmeldeformular

Wenn Sie sich über das vorgehaltene Anmeldeformular auf Eventumlive zu einer Veranstaltung anmelden, ist die Angabe personenbezogener Daten zwingend notwendig. Möchten Sie uns die Daten nicht über die Anmeldeseite zur Verfügung stellen, können Sie sich über dieses Medium nicht zu einer Veranstaltung anmelden.

Wir erheben die im Registrierungsformular abgefragten Daten, wobei es sich bei Feldern, die mit einem Sternchen versehen sind, um Pflichtangaben handelt, die wir zwingend zur Durchführung der Registrierung benötigen (bspw. Name, Geburtsdatum, E-Mailadresse, EFN, etc.)). Darüber hinaus wird das Datum Ihrer Anmeldung, die Einwilligung in die Datenverarbeitung und die Einwilligung in den Erhalt von Werbe-E-Mails, sofern Sie diese erteilen, gespeichert.

Zweck der Datenverarbeitung ist die Bearbeitung Ihrer Anmeldung zu unserer Veranstaltung sowie die Durchführung der Veranstaltung selbst (bspw. Versendung von Einladungsdokumenten etc.) durch uns bzw. unseren beauftragten Dienstleister, der Firma System Dialog Med. AG.

Im Rahmen der Registrierung holen wir Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung ein. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist darüber hinaus auch Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sofern die Daten zwingend der Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses dienen sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c), sofern wir gesetzlich zur Datenverarbeitung verpflichtet sind. Sofern Sie uns freiwillig Daten mitteilen, beruht die Datenverarbeitung zudem auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, unserem berechtigten Interesse. Da Sie uns die Daten in diesem Fall freiwillig übermitteln, wir transparent über die Datenverarbeitung informieren und Ihnen Ihre Betroffenenrechte zustehen, überwiegt unser Interesse an der Datenverarbeitung.

3.2.2. Marketing / Direktwerbung

Melden Sie sich zu einer Veranstaltung an, werden wir Ihre Daten ggfs. dazu verwenden, Ihnen Informationen und Einladungen zu ähnlichen Veranstaltungen und Leistungen (Direktwerbung) anzubieten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit über unsere allgemeinen Kontaktdaten widersprechen.

Die Datenverarbeitung zu Marketingzwecken beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 und § 7 Abs. 3 UWG. Da wir transparent über die Datenverarbeitung informieren, Marketingmaßnahmen in Verbindung mit Kongressen und Veranstaltungen üblich und erwartbar sind, Sie zudem jederzeit widersprechen können, überwiegen insoweit unsere berechtigten Interessen Ihren Rechten und Freiheiten.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit am Anmeldeformular eine ausdrückliche Einwilligung in die Zusendung von Werbung zu erteilen. In diesem Fall basiert die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir halten dazu u.a. in unserer Werbe-E-Mail einen entsprechenden Abmeldelink zur Verfügung.

3.3. Teilnahme an der Online-Veranstaltung / Durchführung der Veranstaltung

Um an der Veranstaltung teilzunehmen, müssen Sie sich unter Angabe der Ihnen mitgeteilten Zugangsdaten in die Veranstaltung einloggen. Diese Daten werden ebenso wie die Dauer der Einwahl in einer von der Firma eventum pharma GmbH gehosteten Datenbank innerhalb der EU gespeichert. Dabei handelt es sich um Daten, die es dem Veranstalter ermöglichen einzelne Nutzer und Teilnehmer der Onlinekonferenz zu identifizieren. Die Daten sind notwendig um Zertifizierungsvorgaben von Ärztekammern für ärztliche Fortbildungspunktekonto zu erfüllen. Der Veranstalter erhebt und verwendet personenbezogene Daten grundsätzlich nur soweit dies zwingend zur Bereitstellung und Durchführung der Onlinekonferenz /des Webinars, zur Gewährleistung aller Funktionen, zu statistischen Auswertungszwecken sowie zur Erstellung und Meldung von Fortbildungsnachweisen an die Ärztekammern der Teilnehmer notwendig ist.

Bei Aufruf der Webseite werden darüber hinaus Daten erhoben, die technisch erforderlich sind, um die Seite anzuzeigen, den Betrieb der Webseite und Zertifizierungsvorgaben der Ärztekammern gewährleisten zu können.

Folgende Daten werden bei dem Zutritt zu einer Online-Veranstaltung erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp, - version
- (2) Menge der gesendeten Daten
- (3) Verwendetes Betriebssystem
- (4) Die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Angeforderte URL inklusive Unterseiten
- (7) Anfragender Provider
- (8) Anmeldedaten am System (Benutzername)
- (9) An- und Abmeldezeitpunkt

Zusätzlich wird das Auftreten von Fehlern gespeichert. Die Erhebung und Nutzung dieser sogenannten Log-Daten erfolgen lediglich zum Zweck des technischen Betriebs, der Fehlermeldung, der Beseitigung von Fehlern sowie der anonymisierten Auswertung zu statistischen Zwecken. Lediglich die Dauer des Logins wird im Zusammenhang mit Name, E-Mailadresse und EFN Nummer zum Zwecke der Erstellung und Übermittlung von Fortbildungsnachweisen genutzt. Die Daten werden darüber hinaus nicht in Verbindung mit Namen oder E-Mail-Adresse ausgewertet, es sei denn Sie werden vom Veranstalter ausdrücklich darüber informiert. Zugriffe auf das Tool werden in den Protokolldateien gespeichert. Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck der Datenverarbeitung entfällt. Bei Fortbildungsnachweisen kann dies nach Vorgaben der Ärztekammer bis zu 5 Jahre betragen. Eine Datenlöschung erfolgt nicht, wenn berechtigte Gründe vorliegen, die eine längere Speicherung rechtfertigen (bspw. zur Aufklärung von Straftaten, etc.).

Nehmen Sie im Rahmen von Veranstaltungen an Umfragen teil, werden diese Umfrageergebnisse für die Dauer von 12 Wochen gespeichert.

Im Rahmen der Funktion des Veranstaltungstools werden Video- und Audiodaten sowie bei Nutzung der vorhandenen Chatfunktion auch Textdaten (Inhaltsdaten) an Nutzer derselben Konferenz übertragen und für die Dauer der Anwendung des Tools erhoben.

Chatverläufe können jederzeit von Webinar-Moderatoren als Text-Dateien heruntergeladen werden. Dieser Vorgang dient der nachträglichen Bearbeitung von Fragen, Kommentaren oder Anregungen, die über den Chat geäußert wurden. Im Chatverlauf ist der Anzeigename des Teilnehmers und die jeweilige Nachricht sichtbar. Die Text-Datei mit dem Chatverlauf wird innerhalb von 12 Wochen unwiderruflich von den Eventumlive-Servern gelöscht.

Die zugrundeliegende Software Jitsi Meet verwendet darüber hinaus folgende Cookies, um personalisierte Einstellungen des Nutzers im Browser abzulegen, bspw. damit diese nicht bei jedem Aufruf neu eingegeben werden müssen (frei gewählter Name).

Es handelt sich um das Cookie eventum_*. (* bezeichnet Veranstaltungscode)

Zweck dieses Cookies ist das Wiedererkennen des Nutzers, wenn dieser sich im Login-Bereich anmeldet. Erfasst wird insoweit eine interne Kennung, die für die Dauer von 12 Stunden von der eventum pharma GmbH als Hostler gespeichert wird.

Sie haben als Nutzer generell die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen im Internetbrowser kann die Übertragung von Cookies deaktiviert oder einschränkt werden. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für diese Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

In einzelnen Fällen werden Webinare aufgezeichnet. Sofern dies der Fall ist, wird dies vorab per E-Mail, die die Einladung zum Webinar enthält bekannt gegeben. Die Aufzeichnung beruht auf dem berechtigten Interesse des Veranstalters zur Optimierung der Webinare und Leistung. Die Aufzeichnung des Webinars wird nach zwei Jahren unwiderruflich gelöscht.

Soweit für die Nutzung von Eventumlive / Jitsi Meet eine Einwilligung eingeholt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von Jitsi Meet für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartner der Nutzer ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Im Übrigen beruht die Datenverarbeitung auch auf dem berechtigten Interesse des Veranstalters im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Da vor der Teilnahme am Webinar umfangreich über die Datenverarbeitung informiert wird und es dem Teilnehmer freisteht das Webinar zu besuchen, überwiegt insoweit das berechnete Interesse des Veranstalters den Rechten und Freiheiten der Teilnehmer. Soweit der Veranstalter bei kostenpflichtigen Veranstaltungen gesetzlichen Pflichten zur Datenverarbeitung unterliegt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO Rechtsgrundlage.

Möchten Sie an der Online-Veranstaltung teilnehmen, ist die Herausgabe von personenbezogenen Daten zwingend erforderlich. Eine Teilnahme ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist nicht möglich.

Im Rahmen der Teilnahme an einer Veranstaltung wird kein Profiling durchgeführt.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen, die Ihnen der Veranstalter im Rahmen der Anmeldung zum Webinar zur Verfügung gestellt hat.

4. Empfänger der Daten

Ihre über das Anmeldeformular erhobene Daten werden von uns zur Abwicklung Ihrer Anmeldung und Durchführung der Veranstaltung von den in unserem Hause zuständigen Abteilungen und Mitarbeitern bearbeitet. Zugriffsberechtigte Mitarbeiter verarbeiten die Daten ausschließlich gemäß

den oben genannten Zwecken und gehen vertraulich mit den Daten um. Neben eventum pharma GmbH als Anbieter und Host der Technologie, bedienen uns bei der Durchführung der Veranstaltung (Organisation, Administration, etc.) der Firma System Dialog Med. AG mit Sitz in Köln, einer Agentur für Beratung und Live-Kommunikation medizinischer Themen. Die Einhaltung der gesetzlichen Regelungen ist im Hinblick auf die in der EU ansässigen beteiligten Dienstleister durch Auftragsverarbeitungsverträge im Sinne von Art. 28 DSGVO gewährleistet.

Zudem setzen wir ggfs. weitere Servicepartner ein, z. B.

- IT-Dienstleister / Host
- Zahlungsdienstleister (bspw. Geldinstitute)
- Druck- und Logistikunternehmen (bspw. Telekommunikationsdienstleister, Zustelldienste)
- Messdienstleister

Wir haben vertraglich vereinbart, dass diese Ihre Daten nur im Rahmen der Veranstaltungsabwicklung für uns und unsere Serviceleistungen verwenden dürfen. Jegliche sonstige Verwendung ist nur mit Ihrer Einwilligung zulässig.

Wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen und dem nicht zuvor widersprochen haben, erfassen wir ggfs. Ihren Namen (und ggfs. Ihren Firmennamen) in Teilnehmerverzeichnissen, die wir dem Teilnehmerkreis der jeweiligen Veranstaltung zur Verfügung stellen (bspw. auf ausgelegten Teilnehmerlisten oder im Rahmen unserer Veranstaltungsplattform. Andere Teilnehmer und Referenten der Veranstaltung können diese Informationen zur Kontaktaufnahme nutzen.

Die Videokonferenzdaten (Video, Audio, Chat) werden zudem unter den Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Konferenz angezeigt.

Dient das Webinar dem Nachweis von ärztlichen Fortbildungen, werden die diesbezüglichen Daten von der jeweiligen Ärztekammer angeforderten Daten (u.a. Name, Geburtsdatum, EFN Nummer, E-Mailadresse, postalische Anschrift, Arbeitsstätte, Dauer der Fortbildung, Ergebnisse der Lernerfolgskontrollen) zum Zwecke der Anrechnung auf Ihr Fortbildungspunktekonto an die jeweils zuständige Ärztekammer übermittelt.

Eine Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union erfolgt ohne Ihre Einwilligung nur, wenn dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertragsverhältnisses oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist oder aufgrund unseres berechtigten Interesses. Die Datenübermittlung steht in diesen Fällen unter den zusätzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

5. Dauer der Speicherung

Die Dauer der Speicherung von Cookies und über die Software erhobenen Daten durch die eventum pharma GmbH als technischer Anbieter entnehmen Sie bitte den vorgenannten Ausführungen.

Daten, die wir über das Anmeldeformular erheben, speichern wir mindestens bis zur Durchführung der jeweiligen Veranstaltung. Zur Abwicklung etwaiger nachlaufender Ansprüche (bspw. Versand von Teilnahmebescheinigungen etc.) können Daten länger gespeichert werden. Lesen Sie dazu bitte den am Anmeldeformular vorgehaltenen Datenschutzhinweis des Veranstalters.

Je nach Art der Veranstaltung können wir zu einer längeren Speicherung von Daten gesetzlich verpflichtet sein. So sehen die Abgabenordnung und das Handelsgesetzbuch Fristen von 6 bis 10 Jahren vor.

6. Datenverarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars

Haben Sie Fragen zur Veranstaltung nutzen Sie bitte die Kontaktdaten, die Ihnen im Rahmen der Veranstaltungseinladung vom Veranstalter übersandt wurden. Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme übermitteln, verwenden wir ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Bei Nutzung des Kontaktformulars sind dies Namen, E-Mailadresse, Nachrichteninhalte und Anfragezeit. Wir löschen diese Daten, wenn der Zweck der Datenverarbeitung entfällt, es sei denn wir sind gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet. Rechtsgrundlage im Rahmen einer Kontaktaufnahme ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Da Sie freiwillig Kontakt zu uns aufnehmen, überwiegen insoweit unsere Interessen. Betrifft der Kontakt einen bereits bestehenden Vertrag oder die Vertragsanbahnung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO Rechtsgrundlage.

Kontaktanfragen über das vorgehaltene Kontaktformular oder die E-Mailadresse support@eventum-pharm.com werden zunächst weisungsgemäß von eventum pharma GmbH als Auftragsverarbeiter entgegengenommen und -sofern es sich um technische Anfragen handelt- beantwortet. Im Übrigen wird eventum pharma GmbH die Anfrage unverzüglich an den Veranstalter weiterleiten.

7. Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen, soweit diese für die Verarbeitung zutreffen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO)
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen
- das Recht auf Datenübertragung nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO
- das Recht auf **Widerspruch** gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO
- das Recht auf Widerruf der Einwilligungserklärung (Art. 21 DSGVO). Findet die Verarbeitung auf Rechtsgrundlage einer Einwilligung statt, kann diese jederzeit widerrufen werden. Durch

den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte an den Veranstalter des Webinars.

8. Datensicherheit

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung von Daten zu schützen, wird das sog. TLS-Verschlüsselungsverfahren (256 Bit-Schlüssel), das Sie an dem Schloss-Symbol in der Adresszeile der URL unseres Internetauftritts erkennen, verwendet. Daneben werden eingesetzte IT-Systeme mit Firewalls, Virenschutz und weiteren technischen und organisatorischen Maßnahmen (insbesondere Verschlüsselungsmethoden) im Sinne der DSGVO und des BDSG geschützt.

9. Änderungsvorbehalt

Der Datenschutzhinweis kann jederzeit geändert werden, um ihn ggfs. an Änderungen der Rechtslage oder geänderte Datenverarbeitungsprozesse anzupassen.

Stand: 24.03.2021